

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de edição/atualização: 28/09/2021.

QUEM SOMOS?

A **BeFluent Escola de Idiomas e Intercâmbio Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 33.614.487/0001-51, é uma escola de idiomas voltada ao ensino de idiomas estrangeiros e especializada em intercâmbio. Nossa sede fica em Igrejinha/RS à Av. Presidente Castelo Branco, nº 1477, Centro, CEP 95.650-000.

DO QUE SE TRATA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Nossa Política de Privacidade explica como as suas informações pessoais serão utilizadas pela **BeFluent** em relação a sua interação conosco, seja mediante a inserção de suas informações, seja pela captura de dados através da navegação em nossa plataforma.

QUANDO AS MINHAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SERÃO COLETADAS?

Suas informações pessoais poderão ser coletadas de três formas:

Diretamente fornecidas por você:

Quando você insere seus dados em nosso *website*, no nosso aplicativo de celular ou quando você entra em contato através de *e-mail*, telefone, *whatsapp* ou por qualquer outro método;

Diretamente fornecidas por você ou responsáveis:

Quando você, seus pais, seu guardião ou sua instituição (incluindo seu professor) divulgam informações pessoais para cadastro em nossos serviços;

De forma automática:

Quando coletarmos dados de registro de aplicativos e de sistemas, os quais poderão incluir: endereço IP, o nome do provedor de conexão (responsável pelo fornecimento da internet), o tipo de navegador utilizado, o tipo de dispositivo utilizado e informações de navegações de outros *websites*.

QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS SERÃO COLETADAS?

As informações pessoais coletadas dependerão da forma com que você interagir com nossa plataforma. A interação de forma ativa importará na captura de dados como nome completo, telefone, *e-mail* e data de nascimento. Igualmente, quanto à navegação em nosso

website, serão coletadas informações como localização, tempo de permanência e seu comportamento em nosso *site*.

Os alunos e professores também poderão gerar informações pessoais ao utilizar nossos serviços. Por exemplo, os serviços poderão registrar tarefas, trabalhos escolares do aluno, respostas dos exercícios interativos, notas, conceitos e comentários do instrutor, detalhes dos livros que o aluno leu ou atividades que o aluno realizou.

Os usuários também poderão gerar informações pessoais caso postem em uma comunidade ou fórum, ou utilizem uma ferramenta de comunicação fornecida através dos nossos serviços. A *BeFluent* não é responsável pela utilização ou divulgação destas postagens ou comunicações pelos membros da comunidade ou dos fóruns, ou por qualquer outra pessoa que receba comunicações relacionadas a estas informações.

PARA QUE AS MINHAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SERÃO UTILIZADAS?

O objetivo de utilização dependerá do dado coletado.

Os dados fornecidos diretamente por você ou responsáveis, serão utilizados para a prestação de nossos serviços e eventualmente para fins de envio de *marketing* (conforme detalhado na questão ***“E como fica o envio de marketing?”***).

Os dados fornecidos por parceiros comerciais, que serão utilizados para que a *BeFluent* possa disponibilizar o serviço por você contratado e, quando pertinente, realizar avaliações sobre seu aprendizado.

Os dados pessoais coletados automaticamente serão utilizados para melhor compreendermos indicadores de nossos serviços e possibilitar a constante melhora de nossos produtos. Dentre os indicadores coletados, destacamos:

- Estabelecer quantas vezes o nosso *website* foi visitado;
- Registrar quais páginas ou serviços internos ao nosso *website* foram visitados para que possamos aprimorar o conteúdo e o layout de nossa plataforma;
- Compreender a eficácia de nossos comunicados por *e-mail*;
- Monitorar a saúde dos nossos serviços, detectar acessos não autorizados e atividades fraudulentas, prevenir e responder a incidentes de segurança e escalar, de forma apropriada, os recursos informáticos.

A BEFLUENT COMPARTILHARÁ AS MINHAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

As suas informações pessoais não serão objeto de qualquer comercialização e poderão ser compartilhadas em situações específicas, a saber:

- Com nossos prestadores de serviços (por exemplo, fornecedores que desenvolvem ou hospedam nossos serviços), desde que aprovados em processo interno de conformidade;
- Por exigência legal, regulatória e/ou por autoridade competente;

- Quando verificada uma desconformidade com a legislação aplicável, com agências reguladoras ou instituição educacional;
- Com responsáveis legais ou parceiros comerciais responsáveis pelo pagamento de nossos serviços;
- Com terceiros específicos, caso você opte por utilizar os serviços destes;
- Com empresas do mesmo grupo econômico, para envio de *marketing* (respeitadas as regras estipuladas na questão “**E como fica o envio de marketing?**”);
- Em caso de operações societárias;
- Em outras situações, com o consentimento do usuário.

E COMO FICA O ENVIO DE MARKETING?

Eventualmente, poderemos utilizar os dados pessoais sob a nossa guarda para o envio de comunicações de *marketing*. Tal hipótese somente ocorrerá quando:

- Você nos tenha fornecido um consentimento válido e informado para este objetivo;
- ou
- Por meio de nosso legítimo Interesse, desde que você tenha esta expectativa, e sempre mediante a disponibilização da opção de descadastramento (*opt-out*) para o recebimento de novas campanhas.

Não enviaremos comunicações de marketing a um usuário que optou por não recebê-las, tampouco para indivíduo com idade igual ou inferior a 12 anos registrado para utilizar nossos serviços.

POR QUANTO TEMPO A BEFLUENT MANTÉM AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Manteremos os seus dados pessoais em arquivo apenas pelo tempo razoavelmente necessário para atender aos objetivos fixados junto a você.

Poderemos manter as suas informações pessoais por tempo superior ao necessário para cumprimento do objetivo inicial, quando permitido pela legislação aplicável ou para que a *BeFluent* possa defender os seus interesses em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

QUE DIREITOS EU TENHO?

Você possui direitos relacionados às suas informações pessoais, incluindo:

- O direito de confirmação de existência de tratamento;
- Acesso, por meio de uma cópia (simples ou completa) de seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou se acreditar que a *BeFluent* os está tratando em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;

- Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de você (seus pais ou guardião) não fornecer o consentimento, bem como ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Obter revisão de eventuais decisões tomadas de forma automática;
- Revogação de seu consentimento.

Caso o acesso aos nossos serviços tenha se dado mediante o intermédio de parceiro comercial (como por exemplo, instituições de ensino) a solicitação de exercício destes direitos deverá, inicialmente, ser solicitado a este parceiro (por meio de canal apropriado);

Para as demais situações, a solicitação de exercício de direitos deverá ser encaminhada para o e-mail contato@befluentidiomas.com.

COMO A BEFLUENT MANTÉM AS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS?

Na *BeFluent*, mantemos medidas técnicas e organizacionais adequadas para evitar qualquer acesso não autorizado, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado de dados pessoais.

A BEFLUENT ENVIARÁ MINHAS INFORMAÇÕES PESSOAIS A OUTRO PAÍS?

Para alguns serviços, poderemos precisar enviar suas informações pessoais para outro país. Neste caso, adotaremos as medidas apropriadas para garantir que suas informações pessoais recebam o mesmo nível de proteção descrito nesta política de privacidade.

COMO POSSO ENTRAR EM CONTATO COM A BEFLUENT?

Caso você tenha dúvidas sobre nossa Política de Privacidade, não hesite em contatar-nos através do e-mail contato@befluentidiomas.com.

QUAL O SIGNIFICADO DOS TERMOS UTILIZADOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Você: titular de dados que utiliza os serviços da *BeFluent*;

Parceiros Comerciais: prestadores de aprendizado, tais como escolas, colégios, autoridades educacionais locais, escolas de idiomas particulares, agências educacionais ou qualquer outra organização que compre o acesso aos nossos serviços para que sejam utilizados pelos usuários em sua organização;

Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Opt-out: oportunidade dada ao titular para que se oponha ao tratamento de dados pessoais;

Legítimo Interesse: justificativa para atividades de apoio e promoção, desde que não viole direitos e liberdades fundamentais do titular;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Legislação aplicável: Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Poderemos atualizar nossa Política de Privacidade para adequá-la às nossas necessidades bem como em razão de eventuais regulamentações que venham a ser editadas ou entendimento jurisprudencial que vier a ser adotado. Sempre incluiremos a data de uma nova versão para que você saiba quando uma alteração foi realizada, bem como disponibilizaremos avisos em nosso *website* sobre tal atualização.

*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*